



PRIVACY BELEID & GEBRUIKSVOORWAARDEN OUDERAPP

Inhoudsopgave

Privacybeleid Peuteropvang d'Evelaer	2
Verantwoordelijk.....	2
Omgaan met persoonsgegevens.....	2
Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?.....	2
Welke persoonsgegevens vragen wij van u?.....	3
Vertrouwelijk.....	3
Verstrekking aan derden	3
Minderjarigen.....	3
Bewaartermijn.....	3
Beveiliging en melden van incidenten.....	3
Rechten omtrent uw gegevens	4
Klachten.....	4
E-mailberichten	4
Bezoek en gebruik van de website.....	4
Inhoud van de website	5
Gebruiksvoorwaarden ouder-app Peuteropvang d'Evelaer - Bitcare.....	6
1. Toepasselijkheid gebruiksvoorwaarden.....	6
2. Toegestaan gebruik	6
3. Mogelijkheden ouder-app.....	6

Privacybeleid Peuteropvang d'Evelaer

Verantwoordelijk

Peuteropvang d'Evelaer is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist over welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Omgaan met persoonsgegevens

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. Wij houden ons aan wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.

Dit brengt met zich mee dat wij:

- niet meer persoonsgegevens van u verzamelen dan relevant en noodzakelijk.
- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt; de doelen en type persoonsgegevens zijn hieronder nader beschreven.
- uw uitdrukkelijke toestemming vragen als die nodig is voor verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen hebben genomen.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, behalve in gevallen beschreven in hoofdstuk 'Verstreking aan derden'.
- op de hoogte zijn van uw rechten rond persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en ze respecteren.

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

- het aangaan van overeenkomsten of uitvoeren van een opdracht,
- het (op eigen initiatief) inschrijven en deelnemen aan activiteiten,
- het toesturen van nieuwsberichten/-brieven,
- het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten en stageovereenkomsten,
- om een wettelijke verplichting na te komen,
- in het belang van Peuteropvang d'Evelaer en als het belang van Peuteropvang d'Evelaer prevaleert boven uw belang.

Welke persoonsgegevens vragen wij van u?

Voor de bovenstaande doeleinden *kunnen* wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- naam, adres, postcode, woonplaats, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) emailadres
- geboortedatum, burgerlijke staat
- IBAN bankrekeningnummer, BSN-nummer, kopie ID, salarisgegevens
- gegevens van persoonlijke aard

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Peuteropvang d'Evelaer is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Peuteropvang d'Evelaer zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen, zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst; of als u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Peuteropvang d'Evelaer kan verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. In dat geval verleent Peuteropvang d'Evelaer haar medewerking. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan partijen gevestigd binnen de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar), indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist:

gegevens die uit de boekhouding komen 7 jaar

gegevens met betrekking tot personeel 10 jaar

Beveiliging en melden van incidenten

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

- de systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn bij ons enkel toegankelijk voor medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Mocht onverwachts blijken dat toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van u hebben. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook hebt u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u om contact met ons op te nemen. Komt u er niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact>

Vragen of opmerkingen

Heeft u, n.a.v. ons privacy beleid vragen of opmerkingen, of vragen in algemene zin over privacy, dan kunt u contact met ons opnemen via:

Peuteropvang d'Evelaer Luttik Cie 35, 1969 MV Heemskerk peuteropvang@evelaer.nl

E-mailberichten

E-mailberichten en eventuele bijlagen die medewerkers van Peuteropvang d'Evelaer versturen, zijn alleen bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u een e-mailbericht heeft ontvangen dat niet voor u bestemd is, verzoeken wij u dit aan de afzender te melden en het bericht te wissen. Gebruik van deze informatie zonder goedkeuring van de afzender is niet toegestaan en valt buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Peuteropvang d'Evelaer.

Emailberichten worden via derden verzonden; dat kan zorgen voor vertragingen of fouten in de overbrenging. Ook is het mogelijk dat virussen buiten medeweten van Peuteropvang d'Evelaer of haar medewerkers via de e-mail worden verspreid.

Peuteropvang d'Evelaer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade – van welke aard ook – die voortvloeit uit de verzending van e-mail, of de niet-tijdige of onjuiste overbrenging ervan.

Bezoek en gebruik van de website

Door deze website van Peuteropvang d'Evelaer te bezoeken en te gebruiken, stemt u in met deze disclaimer.

De website kunt u anoniem raadplegen. Wij verzamelen geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze website(s).

Als u het contactformulier via de website invult en verstuurt, worden uw naam en emailadres naar Peuteropvang d'Evelaer verstuurd. Deze gegevens worden gebruikt om uw vraag te beantwoorden of de aangevraagde dienst te leveren. Zij worden niet opgeslagen.

Wij gebruiken alleen de gegevens die u zelf actief heeft achtergelaten. Uw gegevens worden door ons niet aan derden ter beschikking gesteld.

[Inhoud van de website](#)

De inhoud van de website is door ons met de grootst mogelijke zorg samengesteld en wij actualiseren die regelmatig. Ondanks deze aandacht kan is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of niet juist is.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waarnaar wij verwijzen of vooraan de webpagina's gekoppelde bestanden van derden.

Gebruiksvoorwaarden ouder-app Peuteropvang d'Evelaer - Bitcare

1. Toepasselijkheid gebruiksvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de ouder-app van Peuteropvang d'Evelaer (webportaal en app), hierna 'de ouder-app'. De ouder-app is het online communicatieplatform dat Peuteropvang d'Evelaer¹, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoor houdende te Vianen aan de Sportlaan 1, kosteloos aanbiedt aan ouders om hen goed op de hoogte te houden over de opvang van hun kind. Uitgangspunt van Peuteropvang d'Evelaer bij het gebruik van de ouder-app is gelijke informatieverstrekking aan beide ouders met ouderlijk gezag.

2. Toegestaan gebruik

Het gebruik van de ouder-app is alleen toegestaan voor geautoriseerde gebruikers van Peuteropvang d'Evelaer.

Onder geautoriseerde gebruiker (hierna: de gebruiker) wordt verstaan:

- a. de contractouder (en eventueel de andere ouder met gezag die om toegang tot de ouder-app verzoekt) én;
- b. deze als gebruiker door Peuteropvang d'Evelaer is geïdentificeerd én;
- c. de gebruiker heeft ingestemd met deze gebruiksvoorwaarden.

3. Mogelijkheden ouder-app

Via de ouder-app kunnen:

- a. (Algemene) mededelingen worden uitgewisseld tussen Peuteropvang d'Evelaer en de ouders;
- b. Privéberichten over de opvang en het kind worden uitgewisseld tussen Peuteropvang d'Evelaer en de ouders;
- c. Wijzigingen doorgegeven worden.

4. Communicatie

De ouder-app biedt de mogelijkheid om (privé)berichten uit te wisselen tussen de gebruiker en Peuteropvang d'Evelaer. Het verzoek is om bij het schrijven van deze berichten de algemeen gangbare normen en omgangsvormen te hanteren. Peuteropvang d'Evelaer is gerechtigd om (privé)berichten te verwijderen.

Onze prioriteit ligt bij de goede opvang van de kinderen en pas daarna het beantwoorden van berichten. Indien er een situatie speelt die dringend is, verzoeken wij je te allen tijde telefonisch contact te zoeken met de pedagogisch medewerkers van de groep van jouw kind.

5 Foto's

In de ouder-app kunnen door Peuteropvang d'Evelaer ook groepsfoto's worden geplaatst, waar naast jouw kind ook andere kinderen op kunnen staan. Ouders wordt verzocht deze foto's niet te verspreiden of openbaar te maken en rekening te houden met de belangen van andere ouders en hun kinderen.

Peuteropvang d'Evelaer kan niet verhinderen dat jij of andere ouders dergelijke foto's openbaar maken of anderszins verspreiden en is hiervoor ook niet aansprakelijk.

Via de ouderapp kunt u uw toestemming voor foto intern of extern aanpassen

6. Privacy

Peuteropvang d'Evelaer gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en die van jouw kind en hanteert daartoe naast haar algemene privacy statement een aanvullende privacyverklaring voor de ouder-app. Beide tref je aan op de website van Peuteropvang d'Evelaer. Peuteropvang d'Evelaer gebruikt en registreert uitsluitend die persoonsgegevens die door jou worden opgegeven dan wel zijn ingevoerd in de ouder-app.

Peuteropvang d'Evelaer zal persoonsgegevens uit de ouder-app niet aan derden verstrekken, tenzij Peuteropvang d'Evelaer daartoe wettelijk verplicht is.

7. Blokkeren ouder-app bij niet toegestaan gebruik

Peuteropvang d'Evelaer heeft het recht om de toegang tot de ouder-app te weigeren, (al dan niet tijdelijk) te blokkeren, te beëindigen, aan te passen of te verwijderen in het geval:

1. Peuteropvang d'Evelaer twijfelt aan de identiteit van de gebruiker;
2. Peuteropvang d'Evelaer het vermoeden heeft van misbruik van de ouder-app;
3. De veiligheid van het kind en/of contractouder in het geding komt door de in de ouder-app verstrekte informatie;
4. De gebruiker in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden. Onder het in strijd handelen met deze gebruiksvoorwaarden wordt onder meer verstaan:
 - het recht op gebruik van de ouder-app overdragen aan derden;
 - de ouder-app en daarmee de werking hiervan kopiëren, wijzigen of daarvan afgeleide tools creëren;
 - de ouder-app gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten en/of belangen van derden en/of de goede naam van Peuteropvang d'Evelaer schaadt.

8. Beschikbaarheid ouder-app

De ouder-app wordt "as is" ter beschikking gesteld. Hoewel Peuteropvang d'Evelaer zich inspant voor maximale beschikbaarheid van de ouder-app, wordt er geen garantie gegeven voor het continu beschikbaar zijn hiervan. De ouder-app kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door (geplande) onderhoudswerkzaamheden of (onverwachte) storingen aan het systeem.

9. Einde gebruik ouder-app en gevolgen

Peuteropvang d'Evelaer behoudt zich het recht voor om de ter beschikkingstelling van de ouder-app op ieder moment te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding aan de gebruiker. Zodra gebruiker geen klant meer is bij Peuteropvang d'Evelaer, eindigt automatisch de toegang tot en het gebruik van de ouder-app na een termijn van 6 weken voor de gebruiker. De ouder-app is een extra service van Peuteropvang d'Evelaer in aanvulling op het opvangcontract. De toegang tot de ouder-app van de andere ouder is afhankelijk van de toegang van de contractouder. Indien de contractouder om welke reden dan ook geen gebruik (meer) maakt van de ouder-app, eindigt daarmee ook de toegang van de andere ouder. Als het gebruik van de ouder-app eindigt, is het van belang je ervan bewust te zijn dat daarmee de mogelijkheden die nodig zijn om de opvang optimaal te laten verlopen, ook verminderen/eindigen.

10. Aansprakelijkheid

Peuteropvang d'Evelaer is in geen enkel geval aansprakelijk voor enigerlei schade dat het gevolg is

van, of verband houdt met jouw gebruik van de ouder-app, door welke oorzaak ook, ongeacht de aansprakelijkheids-grond die wordt aangevoerd (niet-nakoming, onrechtmatige daad of anderszins) Gebruiker vrijwaart Peuteropvang d'Evelaer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met enig onrechtmatig gebruik door gebruiker van de ouder-app.

Mocht er toch sprake zijn van eventuele aansprakelijkheid van Peuteropvang d'Evelaer, dan is deze per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de totaal door gebruiker in de betreffende maand waarin de gebeurtenis zich heeft voorgedaan aan Peuteropvang d'Evelaer betaalde vergoeding voor kinderopvang met een maximum van Euro 500,- exclusief BTW. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is geheel uitgesloten.

11. Wijziging van voorwaarden, klachten en geschillen

Peuteropvang d'Evelaer behoudt zich het recht voor gebruiksvoorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig bekend worden gemaakt en treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Omdat je door het gebruik van de ouder-app aan deze wijzigingen gebonden bent, adviseren wij je deze pagina regelmatig te bezoeken om de dan geldende gebruiksvoorwaarden te lezen. Indien je een wijziging in de gebruiksvoorwaarden niet accepteert, kun je te allen tijde bij Peuteropvang d'Evelaer via het onderstaande e-mailadres aangeven dat je het gebruik van de ouder-app wilt beëindigen.

Eventuele op- en/of aanmerkingen, suggesties en klachten kun je schriftelijk richten aan:
peuteropvang@evelaer.nl